

trans-forma©tion des positiven

power – purpose – potentials – perspectives - practices

www.iderungs.com | e-mail: mail(at)iderungs.com | mobile: +41 79 683 45 06

Trans-kulturelle Kooperation als Ressourcen gegen Krisen und Konflikten

Herausforderungen und Chancen von Vielfalt im betrieblichen Alltag. Umgang mit kritischen Ereignissen und Konflikten.

Viele Unternehmen und Institutionen verzeichnen heute eine kulturell bunt gemischte Belegschaft. Für Führungskräfte wie auch für die einzelnen Mitarbeitenden gilt es, die Ressourcen der kulturellen Vielfalt im Betrieb optimal zu nutzen. Durch die Auseinandersetzung mit dem eigenen Umgang mit Vielfalt im Berufsalltag und möglichen Handlungsansätzen kann die Zusammenarbeit für alle optimiert werden. Anstatt sich gegenseitig ankämpfen setzt sich trans-kulturelle Kooperation gegen Krisen und Konflikten durch. Trans-kulturelle Kooperation wird als Ressource erkannt und angewendet.

Zielgruppe

- Mitarbeitende von Unternehmen und Institutionen mit einer kulturell durchmischten Belegschaft und Kundschaft
- Führungspersonen und leadership-bewusste Personen, die trans-kulturelle Kompetenzen erwerben wollen

Ziele

Die Teilnehmenden...

- kennen wichtige Grundlagen in einer trans-kulturellen Kommunikation.
- setzen sich bewusst mit kulturellen Orientierungen auseinander und erkennen Möglichkeiten, aus Krisen Ressourcen zu schöpfen.
- erproben ihren Umgang mit Vielfalt im Berufsalltag und erarbeiten neue Handlungsansätze.
- kennen Instrumente für die Bearbeitung von kritischen Ereignissen und Konflikten im Berufsalltag

Inhalt

- ✓ Grundlagen der Interkulturellen Kommunikation
- ✓ Grundhaltungen und Umgang mit Vielfalt im Team und mit der Kundschaft
- ✓ Situations- und Selbstanalysen für neue Handlungsansätze
- ✓ Kritische Ereignisse und Konflikte im Berufsalltag als Ressource

Arbeitsweise

Prozessorientierte Übungen, Gruppenarbeiten, Praxisbeispiele, Input, Diskussion

Dauer

1.5 Tage oder 3 Halbtage plus Vor- und Nachbesprechung

Investition

Soziale Institutionen und KMU
(max. 12 Personen)

CHF 3'500.00 Honorar exkl. Raumkosten und Spesen
(10% gehen an Kinderprojekte in Laos)

Einzelperson

auf Anfrage, wann ein offener Kurs beginnt
keine Vorabklärungen