



Source: Chris Kasurak



chili

## (Cyber-)Mobbing

„neue“ Ansätze, Prävention und Frühintervention in der Jugendgewalt

31. Oktober 2012  
SRK  
Rainmattstrasse 10, Bern

Isabelle M. Derungs / iderungs.com

Croix-Rouge suisse  
Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croce Rossa Svizzera 


## Sind die Jugendlichen gewalttätiger?

*„Erwachsene beschäftigen sich zu wenig mit den Problemen von Jugendlichen, sondern viel mehr mit den Problemen, die ihnen Jugendliche machen.“*

Ute Claas, Kriminologin

**Die Sinnfrage in der Gewalt:**

- Genetische Feststellung
- Persönliche Erfahrungen
- Kompensation

Croix-Rouge suisse  
Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croce Rossa Svizzera 

## Wassislis Kassis 4 Länderstudie 2009-2011

- Jugendliche sind nicht gewalttätig sondern werden über lange Prozesse gewalttätig.
  - Sozial-emotionale Desintegrationserfahrungen in Elternhaus und Schule haben massive negative Auswirkungen und gewaltfördernde Effekte auf die Persönlichkeitsentwicklung Jugendlicher.
- Viele Vorurteile sind in vielen Köpfen beim Thema Jugendgewalt.
  - Hierbei wird vergessen, dass die Erwachsenen sehr häufig wirklich nicht „friedlich“ sind.
  - Erwachsenenanteile haben zu Jugendgewalt einen enormen Anteil.

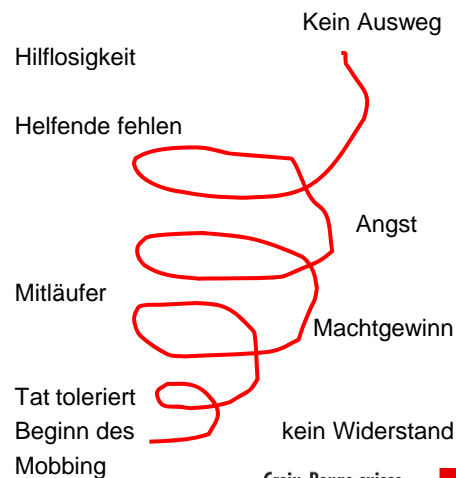
[www.stamina-project.eu](http://www.stamina-project.eu)



## Was wissen wir?

Beispiele benennen für:

1. Was ist Cyber-Mobbing?
2. Was sind Auslöser für Cyber-Mobbing?
3. Was tun gegen Cyber-Mobbing?



## Definitionen

### Mobbing

- The mob (engl.) für Pöbel, randalierenden Haufen
- Im beruflichen Kontext: ArbeitskollegInnen **ständig** schikanieren, mit der Absicht sie auszugrenzen
- Im schulischen Kontext: Synonym für Gewalt und **systematisches Plagen**

### Cybermobbing

Verschiedene Formen der Belästigung anderer Menschen mit Hilfe elektronischer Kommunikationsmittel über das Internet, in Chatrooms, in sozialen Netzwerken und/oder auch mittels Mobiltelefonen

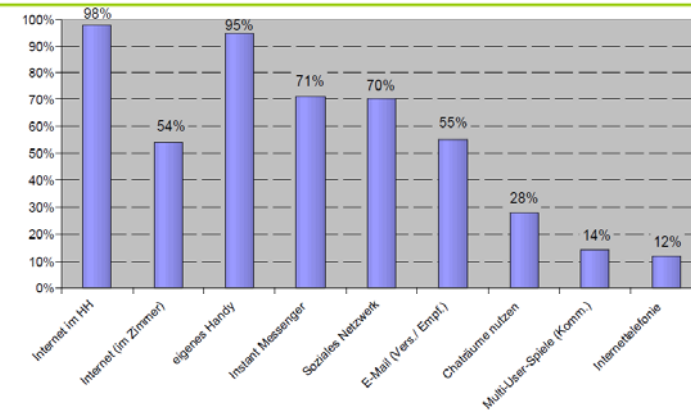
(Roland Zurkirchen, Stadt Zürich)

Croix-Rouge suisse  
Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croce Rossa Svizzera



## Bedeutung der Medien für Jugendliche

### Klicksafe.de Medienausstattung und Internetnutzung von Jugendlichen (12-19 Jahre)



Quelle: JIM 2009. Angaben in Prozent; Internetnutzung: täglich/mehrmals pro Woche Basis; alle Befragten, n=1.200



Croix-Rouge suisse  
Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croce Rossa Svizzera



## Über Internet – social networks

Bedeutung der Social Networks für Jugendliche:

- **Selbstfindung:** wer bin ich?
- **Selbstdarstellung:** das bin ich, seht mich!
- **Selbstwertbestimmung:** wie beliebt bin ich?
- **Erprobung von Identitätswürfen:** wie kann ich sein?
- **Abgrenzung von der Erwachsenenwelt:** Ich gehöre nicht zu euch. Ihr seid anders.

Croix-Rouge suisse  
Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croce Rossa Svizzera 

## Cyber-Mobbing neue Form von Gewalt

- 24 Std. zu 7 Tage – Eingriff in das Privatleben
- Inhalte verbreiten sich extrem schnell und weit – Publikum unüberschaubar gross (wer weiss was von mir?)
- Hemmschwelle für Täter/innen tiefer (durch Anonymität und Distanz) – geringe Konsequenzen
- Unsicherheit der Opfer nimmt zu
- Schneller Verlust von Kontrolle und Orientierung
- Verletzungen weder sichtbar noch abschätzbar

➤ **Cyber-Mobbing erfolgt teilweise auch unabsichtlich!**

Croix-Rouge suisse  
Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croce Rossa Svizzera 

## Beispiel für Cyber-Mobbing

```

<|ramona|> verpiss dich aus dem chat
<-sharpBoy-> na du schlampe
<|ramona|> du passt hier nicht rein!
<|ramona|> du stinkst
<engel> sag mal, ihr habt sie doch nicht
alle
<engel> ich komm hier rein und ihr
pöbelt mich an
<|ramona|> wer sie hier nicht alle hat, ist
doch wohl klar!
<|ramona|> Du hast sie nicht alle!

```

Quelle: jugendschutz.net (2009) Chatten ohne Risiko? Sicher kommunizieren in Chat, Messenger und Community , 4. Aufl.

Croix-Rouge suisse  
Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croce Rossa Svizzera



## Was Prävention/Intervention erschwert

- Schattenbereiche
- Nicht direkt sichtbar/fassbar/erkennbar
- Unsicherheit bezüglich Ernsthaftigkeit
- Problem der Abgrenzung und Eingrenzung
- Mobbing ist ein Muster von systematischen vielschichtigen Handlungen über Zeit
- Die Macht des Schweigens

Croix-Rouge suisse  
Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croce Rossa Svizzera



## Hilflosigkeit der Akteure

- Die Opfer können sich nur schwerlich selber wehren.
- Opfer sind in der Klasse wenig beliebt.
- Ihre Freunde sind auch nicht sehr einflussreich
- Nur wenige Kinder haben den Mut zu intervenieren
- Auch die Mobber und ihre Mithelfer wissen kaum, wie sie auch ihrer Rolle wieder herauskommen sollen (der Konflikt nimmt Überhand)

Croix-Rouge suisse  
Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croce Rossa Svizzera 

## Aufklärung ist notwendig – für alle!

- Eltern, Vertrauenspersonen auch Lehrkräfte sind leider oft ahnungslos.
- Sie kennen weder die Möglichkeiten noch die Gefahren, die die neuen Kommunikationsmittel bergen.
- Im Grunde lassen sie ihre Kinder auf einem Spielplatz spielen – ohne zu wissen, was dort abgeht.

(Quelle: Fachstelle für Gewaltprävention, Stadt Zürich)

Croix-Rouge suisse  
Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croce Rossa Svizzera 

## Früh mit Prävention beginnen

Studie von Françoise Alsaker:

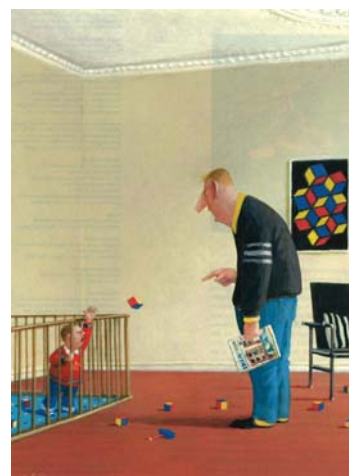
- Mobbing gehört bereits im Kindergarten zum Alltag.
- Wir finden die gleichen Rollen/Akteure wie in der Schule
- Negative psychosoziale Konsequenzen zeigen sich bereits im Kindergarten
- **Prävention muss im Kindergarten beginnen.**

Croix-Rouge suisse  
Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croce Rossa Svizzera



## Sicherheit schaffen für Kinder und Jugendliche

- Vertrauen pflegen und Interesse zeigen (besser als Kontrolle)
- Verhaltensregeln festlegen (z.B. Medienkonsum definieren)
- Über negative Erfahrungen sprechen
- Gemeinsam Chaträume festlegen
- Verstöße melden



„WENN DU NICHT SOFORT AUFHÖRST, STELLE DICH DARAUS INTERNET!  
IST DAS KLAR?“

Croix-Rouge suisse  
Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croce Rossa Svizzera



## Mit Kindern darüber sprechen und planen

### Sicher im Netz!

- > Ich weiss, dass Internet-Bekanntschaften nicht immer die sind, für die sie sich ausgeben.
- > Namen, Adressen, Telefonnummern und E-Mail Adressen verrate ich niemandem im Netz.
- > Ich überlege mir gut, ob ich Fotos von mir ins Internet stelle. Ich weiss: Sind Fotos einmal im Netz, habe ich keine Kontrolle mehr darüber.
- > Personen, die ich im Internet kennengelernt habe, treffe ich nicht.
- > Im Netz bin ich fair und verhalte mich gegenüber anderen so, wie ich selber behandelt werden möchte.
- > Wenn etwas Unangenehmes im Netz passiert oder wenn ich belästigt werde, spreche ich mit meinen Eltern oder einer Vertrauensperson darüber.

[www.schaugenau.ch](http://www.schaugenau.ch)

#### Die 5 Finger-Tipps für Social Networks



- Gutes Passwort
- Keine sensiblen Daten und Infos auf Profil und Pinnwand! („Suchmaschinen-Test“)
- Nur persönliche Freunde aufnehmen
- Privatsphären-Einstellungen
- Respektvolles Verhalten („Netiquette“)

Stadk Zürich  
Fachstelle für Gewaltprävention

Croix-Rouge suisse  
Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croce Rossa Svizzera

## Prävention/Frühintervention

- |                                    |   |  |
|------------------------------------|---|--|
| Schweigen brechen                  | } | Sensibilisierung<br>Aufklärungsarbeit<br>ernst nehmen  |
| Mut zeigen<br>klare Meinung bilden | } | Hinschauen (früh erkennen)<br>Werte (Respekt) vermitteln<br>Miteinander reden                    |
| Sicherheit schaffen                | } | Vertrauen schaffen<br>Verantwortung übernehmen<br>Folgen von Mobbing<br>verstehen durch erkennen |

Croix-Rouge suisse  
Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croce Rossa Svizzera



## Prävention: spezifisch Schule (1)

- Kinder in ihrem Selbstbewusstsein stärken
- Empathie der Kinder entwickeln und stärken
- Klassenklima verbessern ⇒ Klima des Vertrauens
- Wertschätzung füreinander lernen
- Positives Feedback geben
- Gutes Verhältnis zwischen Eltern / Lehrenden und Kindern schaffen

(Quelle: saferinternet.at)

Croix-Rouge suisse  
Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croce Rossa Svizzera



## Prävention: spezifisch Schule (2)

- Wissen schaffen: Aufklärung und Sensibilisierung
- Integration des Themas in den Unterricht
- Verhaltenskodex (Schulordnung) und Kultur des respektvollen Umgangs
- Anti-Mobbing-Beauftragter und Streitschlichterkonzept
- Weiterbildung für Lehrende zu Konfliktthemen
- Positive Nutzung der Neuen Medien fördern

(Quelle: saferinternet.at)

Croix-Rouge suisse  
Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croce Rossa Svizzera



## Was können SchülerInnen tun... wenn sie Opfer geworden sind

- Ruhig bleiben. Keine Angst zeigen.
- Täter sagen: Hör sofort damit auf! Lass mich in Ruhe!
- Nicht auf Angriffe reagieren.
- Sofort einem Erwachsenen erzählen, was passiert ist.

Croix-Rouge suisse  
Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croce Rossa Svizzera



## Was können SchülerInnen tun... wenn sie Mobbing beobachten

- Sich für das Opfer einsetzen
- Dem Opfer zeigen, dass man es mag
- Den Tätern sagen, dass sie damit aufhören sollen
- Einem Erwachsenen den Vorfall erzählen.

[www.gemeinsam-gegen-gewalt.at](http://www.gemeinsam-gegen-gewalt.at)

Croix-Rouge suisse  
Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croce Rossa Svizzera



## Was können die Erwachsenen tun...

- Dem Kind zuhören, wenn es vom Vorfall erzählt. (was? Wo? Wann? Wie?)
- Dem Kind bestätigen, dass es richtig war, den Vorfall zu erzählen.
- Das Kind informieren, welche Schritte man setzen will.
- Mit den Eltern bzw. KlassenlehrInnen sprechen und besprechen, was zu unternehmen ist.
- Mit den Beteiligten sprechen.

www.gemeinsam-gegen-gewalt.at

Croix-Rouge suisse  
Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croce Rossa Svizzera

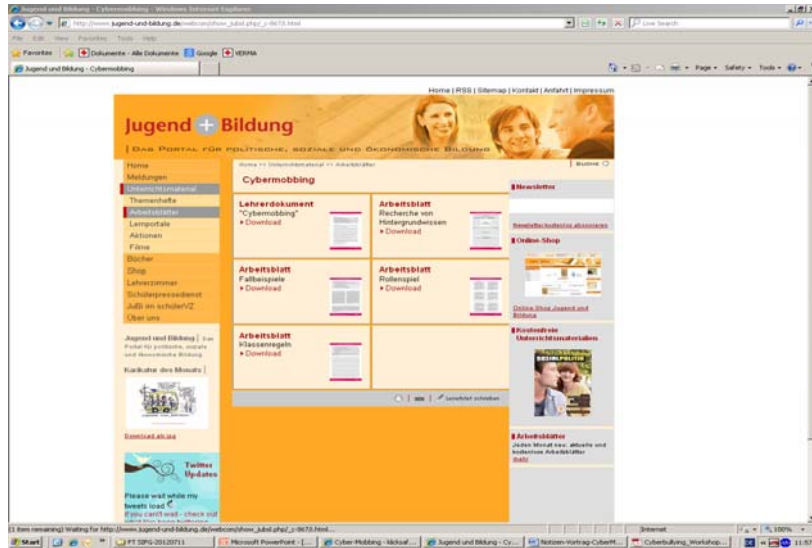


## Wichtige Internetseiten

Croix-Rouge suisse  
Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croce Rossa Svizzera



# Wichtige Internetseiten



Croix-Rouge suisse  
Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croce Rossa Svizzera 

# Wichtige Internetseiten



Croix-Rouge suisse  
Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croce Rossa Svizzera 

## Rechtlicher Schutz

### Artikel aus StGB und BV

#### Beschimpfung Artikel 177

- Verwendung eines Schimpfwortes
- Im Vordergrund steht die Herabwürdigung einer Person.



#### Üble Nachrede Artikel 173

- eine andere Person durch die Verbreitung einer falschen Tatsache in der Öffentlichkeit schlecht machen



#### Verleumdung Artikel 174

- eine andere Person durch die Verbreitung einer bewusst falschen Tatsache (Lüge) in der Öffentlichkeit schlecht machen

oder Geldstrafe



#### Meinungsfreiheit Artikel 16

- eigene Meinung, die keinen anderen in seiner Würde verletzt und im Idealfall zur öffentlichen Meinungsbildung beiträgt
- wahre Tatsache, die nicht die Intim-, Privat- oder Individualsphäre eines anderen verletzt.



Croix-Rouge suisse  
Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croce Rossa Svizzera



## Peer Involvement und Peer Education

Peer Education als Massnahme zur Förderung der Medienkompetenz und als Prävention

- Peer Mediation
- Peer Counseling
- Peer Projekte
- Peer Tutoring
- Peer Education

Das BSV unterstützt zwischen 2012 bis 2015 Modellprojekte zu Peer Education.

Croix-Rouge suisse  
Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croce Rossa Svizzera



## Diskussionsfragen in der Gruppe

- 1) Welche chili Bausteine (Themen und Übungen) sind eurer Ansicht nach geeignet für die Entwicklung und Förderung der Medienkompetenz?
  - Was kann übernommen werden?
  - Was braucht eine Anpassung?
  - Was muss optimiert/vertieft/erweitert werden?
- 2) Was fehlt? Und wo müssten wir noch investieren?

